

**EFOP-1.3.6-17-2017-00002**

**IFJÚSÁGI ÖNKÉNTES KÖZÖSSÉGEK**

**HÁLÓZATA**

**JÓ GYAKORLATOK**

CORDI K+F Nonprofit Közhasznú Zártkörűen működő részvénytársaság – 2019

## Tartalom

<b>BEVEZETŐ</b> .....	<b>3</b>
<b>JÓ GYAKORLATOK GYŰJTEMÉNYE</b> .....	<b>4</b>
Kézelfogható segítségnyújtás .....	17
Málta puzzle, azaz amikor 10 perced van érzékenyíteni .....	25
„Megfelelő technológiák” – egymástól tanulás hátrányos helyzetű térségekben, szegregátumokban ...	28
Pécsi Advent.....	32
Szépségnap .....	41
Szépségnap .....	44
Regionális Ifjúsági fesztiválon való megjelenés .....	50
Középiskolai együttműködés - iskolai közösségi szolgálat .....	53
Életinterjú .....	56
Olvasási kihívás.....	58
Okos kuckó.....	60
Anyák napja .....	64
„Egyedülélők ebédje” program .....	70
Kunszentmiklósi fociklub .....	72
Gyereknapi .....	74
Máltai gyerek délután.....	76
„Te tudod-e?” .....	78
Zöld nap.....	81
<b>ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>83</b>

# BEVEZETŐ

*A Magyar Máltai Szeretetszolgálat hitvallása:*

*A hit védelme és a szegények szolgálata*

Az önkéntesség elsősorban a segítségnyújtásról szól, jól segíteni azonban nem is olyan egyszerű. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat (MMSZ) közel 30 éves tapasztalattal rendelkezik a segítségnyújtás terén, az önkéntesek fogadásában és irányításában. Az MMSZ az elmúlt évtizedekben egyre több, új és innovatív szociális támogatást, közösségépítést szolgáló programot indított, és ezek többségét képes volt folyamatosan továbbvinni, fenntarthatóvá tenni. Jelen jó gyakorlat gyűjteményünk hivatott a projekt keretében már megvalósult, és az önkéntesség témájához kapcsolódóan szervezett programok, helyi projektek fenntarthatóságát elősegíteni, azokat az érdeklődőnek bemutatni. Célunk továbbá, hogy a projektben dolgozó munkatársaink, a régiókban tevékenykedő ifjúsági önkéntes koordinátorok egymás programjait jobban megismerjék, és alkalmazzák a már bevált jó gyakorlatokat.

A gyakorlatok bemutatást engednek a projektben dolgozó koordinátorok munkájába is. Munkatársaink számára az egyik legnagyobb munka és kihívás a fiatalok érzékenyítése, a figyelemfelkeltés azzal a céllal, hogy a vonzóvá, érdekessé tegyük számukra az önkéntességet, az önkéntes tevékenységet. A gyakorlatok többségében olyan programokat, tevékenységeket mutatnak be, amelyek ezt a célt szolgálják.

A jó gyakorlatok gyűjteményének felépítése segíti az olvasót, hogy a cél, célcsoport és a beavatkozási terület szerint gyorsan áttekinthetőek legyenek a programok. Ahol szükséges ott a program részletesen is leírásra került, hogy könnyen és gyorsan adoptálható legyen szakemberek számára. A könnyebb információ átadás érdekében kerültek feltüntetésre azon szakemberek elérhetőségei, akik vagy maguk dolgozták ki a gyakorlatot, vagy a program megvalósításban aktívan részt vettek.

# **JÓ GYAKORLATOK GYŰJTEMÉNYE**

## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban</b>
<b>„Biciklijavító</b>	<b>beavatkozási területi</b>	DDR	<b>megkereshető szakember</b>
<b>Műhely”</b>	<b>besorolása:</b>		Fehér Angéla
	szociális, karitatív,		<a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a>
	közösségi tanulás,		30/822.46.03.
	újrahasznosítás,		

## Tevékenység leírása

**Célcsoportja** Hátrányos helyzetű emberek, csoportok: hajléktalanok, szegregátumokban élők.

Kerékpározni szerető, az apróbb javításokhoz, karbantartásokhoz értő önkéntes szakemberek.

**Célja** A karbantartásra, egyszerűbb felújításra szoruló kerékpárok közösségi megjavítása, adományba kiadása rászoruló személyeknek. A tudással rendelkező szakemberek, önkéntesek tudásának jó szolgálatba állítása. Közösségépítés, közösségi tanulás, érzékenyítés.

**Helyzetkép** A szegregátumokban végzett munkánk során tapasztaltuk, hogy sokaknak komoly gondot okoz az utazás. Állandó, kiszámítható munkahely hiányában nincs pénze az érintetteknek a heti/havi bérlet megvásárlására. Így sok esetben nem jutnak el orvoshoz, állásinterjúra, hivatalos helyekre. A buszjegy számukra nagyon drága. Gyalog kevesen indulnak neki a szegregátumból a városba, a kevés motivációt ez a több kilométeres gyaloglás tovább csökkenti.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-dunántúli régió raktárában felhalmozódott 25-30 db éves óta nem használt kerékpár: vagy egy-egy érkezett adományba, vagy egyszerre 10-15 db használaton kívüli, vagy nyilvános helyen felejtett, majd évekig tárolt, nem használt kerékpár került a szervezetünkhöz. Ezek tárolása gondot

okozott, de a műszaki alkalmatlanságuk miatt nem lehetett adományként kiadni.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** Erre a helyzetre reagálva született az a projektötlet, hogy a biciklik leendő tulajdonosai is járuljanak tevékenyen hozzá a kerékpárok megújulásához. Így a valamit valamiért elv mentén jobban értékelik az adományba kapott biciklit, illetve a műhelymunka során elsajátíthatnak olyan fortélyokat, tudásokat, amelyeket alkalmazva maguk is el tudják végezni a későbbi karbantartási munkákat.

A műhelymunkán való részvételt „megpályáztattuk”, azaz rövid leírásokat kértünk a felhívásra jelentkezőktől. Írják meg, hogy miért örülnének egy kerékpárnak, mire használnák, miben könnyítené meg az életüket. A beérkezett leiratok alapján kiválasztottuk az első alkalom 15 résztvevőjét. Online közösségi felületeken meghirdettük, hogy keresünk önkéntes „szakembereket”, laikusokat, akik el tudnak végezni apróbb karbantartásokat a biciklikben és hajlandóak ezt közösségben munkálkodva meg is osztani másokkal. Már az ő szakértő részvételükkel válogattuk ki a használható bicikliket, a használhatatlan, javíthatatlan példányok alkatrészeként kerültek felhasználásra. A műhelymunkára egy szombati napon került sor, közel 40 fő részvételével. Mindenki választhatott egy biciklit, amin dolgozni szeretne, majd a későbbiekben használni is és megkezdődött az egész napos javító-szerelő munkafolyamat. A résztvevőknek üdítőt és ebédet biztosítottunk.

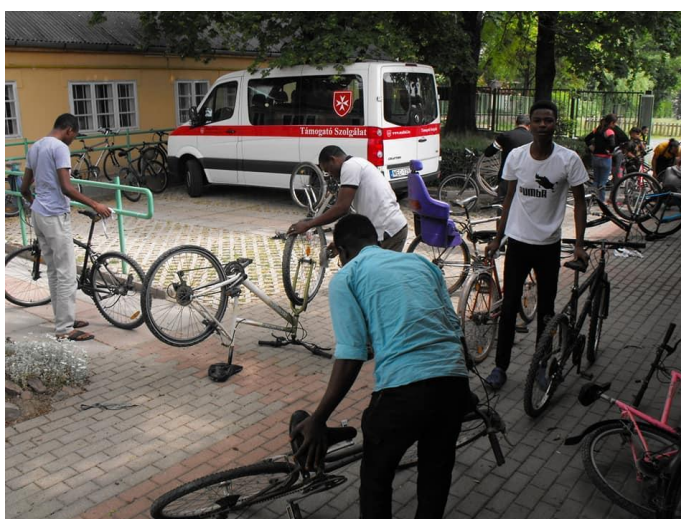
További ötlet volt még a közösségi biciklikölcsönző kialakítása a hajléktalan ügyfeleink számára.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A tárolt biciklik felújításra kerültek, így adományként kiadhatóvá váltak. Erősödött a „valamit valamiért elv” fontossága az általunk mentorált, segített családokban.

A szakemberek, önkéntesek saját élményt szereztek a rászoruló családokkal való közös munka területén, érzékenyebbek lettek bizonyos társadalmi csoportok és problémák iránt.

Az egyszerű elemekből építkező, közösen töltött nap mindenki számára tanulságos, hasznos volt, közelebb kerültek egymáshoz a résztvevők, hasznos csapattagnak érezte magát mindenki. Ez utóbbi élmény kellő motivációt nyújthat a Szeretetszolgálattal szembeni mélyebb elkötelezettséghez, önkéntes munkavégzéshez.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok**







**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban</b>
<b>„Beszéljünk róla!”</b>	<b>beavatkozási területi</b>	DDR	<b>megkereshető</b>
<b>rendhagyó</b>	<b>besorolása:</b> ismeretátadás,		<b>szakember:</b>
<b>osztályfőnöki órák: 3</b>	informális nevelési		Fehér Angéla
<b>× 45 percben</b>	keretben, társadalmi		<a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a>
	problémákra való		30/822.46.03.
	érzékenyítés		

**Tevékenység leírása****Célcsoportja**

Általános iskola felső tagozatos és középiskolai diákok, eltérő létszámban, optimálisan 15-25 fő. Pedagógus jelenléte nem szükséges a foglalkozáson, egyes osztályoknak kifejezetten jót tesz, ha nincsen bent őket ismerő tanár.

**Célja**

A foglalkozás célja a diákok érzékenyítése társadalmi problémákra (szegénység, kirekesztés,) és lehetséges megoldási módokra (társadalmi szerepvállalás: önkéntes munka) informális keretek között, valódi tudásátadás a témában.

**Helyzetkép**

A diákok kevés reális ismerettel rendelkeznek a témában, előítéletes, sztereotíp tudásuk nagyrészt a médiából származik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy élő gondolat az áldozathibáztatás: a hajléktalan, a szegény ember maga tehet a helyzetéről. Szerintük meg lehet élni a segélyből, és azért vállalnak társadalmi csoportok sok gyereket, hogy pénzük legyen. Emberek azért nem dolgoznak, mert nem akarnak, lusták.

Alapvető célunk ennek a megítélésnek az átformálása, és más nézőpontok megvilágosítása a fiatalok számára.

**Mit csinálnak, hogyan működik?**

Foglalkozás megtartása 3 × 45 perces időkeretben, lehetőség szerint egy szünettel.

Tematika:

- 1./ Bevezetés, bemutatkozás: ki vagyok, honnan jövök, miről lesz ma szó és miért
- 2./ Szerződéskötés: technikai keretek, hogyan beszélünk és miről. (a diákoknál vannak tabu témák, ezeket fel kell oldani, illetve fontos túllendülni a jelentkezés – felszólítás berögzült szokásán ahhoz, hogy valódi interakció valósuljon meg)
- 3./ „Egy dobásod van!” gyakorlat
- 4./ ”Társadalmi távolság” gyakorlat
- 5./ Szegénység téma kiscsoportos feldolgozása: fűrtábra készítése 3-4 fős csoportokban nagy lapra – esetleg fényképek segítségével
- 6./ 5 soros versírás kiscsoportban (konkrét recept: első sor adott – szegénység. második sor: 2 melléknév, harmadik sor: 3 ige, negyedik sor: 1 mondat, ami 5 szóból áll, ötödik sor: egy erős asszociáció)
- 7./ Versek bemutatása forgószínpad formában (az első nagyon mély pillanat, erős odafigyelést kíván a foglalkozásvezetőtől)
- 8./ Feloldás: Cseréljen helyet az, aki...
- 9./ Unicef videó megnézése, feldolgozása kihangosítással: Csukott szemmel a diákok, megfogalmazzák azt az egyetlen szót/mondatot, amit a kislány mondhatott volna, ha nem kezd el sírni, amikor az idősebb férfi kivitette őt.
- 10./ Irányított beszélgetés: mi történt? Miért? Találkoztál már hasonló esettel?
- 11./Máltás videó – és beszélgetés az önkéntes munkáról
- 12./ Értékelés, zárás. Számomra a mai foglalkozás haszna az volt, hogy...

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A tematikában szereplő gyakorlatok mind lehetőséget teremtenek, hogy egy kicsit más nézőpontból tekintsünk a szegénység – kirekesztés témájára. A gyakorlatokon keresztül túlhaladunk a verbalitáson, hiszen átéljük a helyzeteket, személyes élménnyé válik mindaz, amiről beszélünk. Ez az átélés hatékonyabb el – és befogadást eredményez, mint a frontális tudásátadás.

Tapasztalataink szerint az iskolák nagy része nyitott az ilyen jellegű foglalkozásokra, a pedagógusok napi szinten érzékelik, hogy a diákjaik torz ismerettel és látásmóddal rendelkeznek a témában, de kevés eszközük, lehetőségük van a korrekcióra, így szívesen fogadnak be ilyen foglalkozásokat, és gyorsan tapasztalják pozitív hatását az osztályközösségben (pl. konkrét visszajelzés, hogy az osztályon belüli kiközösítés erősen csökkent a velünk való közös munka után)

**A jó gyakorlat bemutató rendelkezésre álló anyagok:** A csoportfoglalkozáson készült vers:

„Szegénység.

Szürke, bűdös.

Csúszik, cseppen, megmar.

A szegénységben nincs feléd kegyelem.

Üvegszilánkok.”





## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban</b>
<b>Intergenerációs Nap</b>	<b>beavatkozási területi besorolása:</b>	DDR	<b>megkereshető szakember</b>
	érzékenyítés, közös		Fehér Angéla
	élmény, saját élmény az		<a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a>
	időskorról informális		30/822.46.03.
	nevelési keretek között		

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

Elsődleges célcsoportja kettős, egyrészt a fiatalokat célozza meg, hogy saját élményt szerezzenek az időskorúakról, másrészt az intézményi ellátásban élő idős korosztálynak ad mentális feltöltődést.

Óvodás kortól bevonhatóak a gyerekek, fiatalok.

#### Célja

Valódi találkozás szülessen a két generáció képviselői között. Közös tevékenység valósuljon meg, a „közösén, együtt csináljuk” élménye számtalan területen nyújt tanulási, tapasztalási lehetőséget: viselkedéskultúra, kommunikáció, elfogadás, egymásra figyelés, empátia, stb.

#### Helyzetkép

Egyre kevesebb a többgenerációs család, a fiatal korosztály kevés saját, közvetlen tapasztalatot szerez az öregedésről, az időskorúakról. Az intézményekben élő időskorúak ritkán találkoznak a fiatalabb korosztállyal, sokukat alig, vagy egyáltalán nem látogatja a családja. E kettős hiányra válaszol szervezett formában ez a kezdeményezés. Hatása egyértelműen pozitív mindkét fél számára.

#### Mit csinálnak, hogyan működik?

Az intézmény méretétől, jellegétől függően lehet gyerekeket, fiatalokat bevonni közös tevékenységekbe, amit megelőz egy, a korcsoportra szabott érzékenyítő, felkészítő foglalkozás: hol

vagyunk, kikkel leszünk, mi fog történni? Előny, ha ezt a foglalkozást már a helyszínen tudjuk megvalósítani.

A közös tevékenység nagyon sokrétű lehet, saját kipróbált alkalmaink:

1./ a gyerekek műsorral készültek, amit előadtak az időskorúaknak, amelyet közös teadélután követett, süteménnyel, teával, beszélgetéssel.

2./ A fiatalok az időskorúakkal együtt társasjáték délutánt tartanak, az idősek kártyázni, sakkozni tanítják a fiatalokat, akik pedig az újabb játékokat mutatják meg az időskorúaknak: Bang, Uno, Jenga, stb.

3./ Az intézmény körül található kert, park közös rendbetétele: gereblyezés, virágültetés. Szintén hatékony alkalom a tudásátadásra és a közös tevékenységre, beszélgetésre. Egy csoport fiatalhoz egy – egy aktívabb, helyismerettel rendelkező időskorút rendelünk csapatkapitánynak, aki irányítja a munkát.

4./ Közös kézműveskedés: papírfonást, horgolást, kötést tanultak a fiatalok az időskorúaktól, a közös kétkézi munka alatt sok érdekes, régi történet hangzott el.

5./ Interjúkötet: célzottan kiválasztott időskorúakkal készítettek életút interjúkat a fiatalok, az elhangzottakat rögzítették, legéptették, korrektúrázták, majd tördelve, nyomtatva, fényképekkel színesítve ajándékba adták az interjúalanyoknak. Ez a folyamat egy pedagógus részéről előzetes felkészítő, majd utólagos segítő munkát is kíván, azonban nagyon sokrétű tanulási folyamat színtere lehet.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** Mind a fiataloknak, mind az időskorúaknak informatív formában zajló tanulási folyamatot biztosít. Saját élményt nyújt, lehetőséget a kapcsolódásra, a találkozásra, a beszélgetésre.

2019. áprilisában a görcsönyi intézményben lezajlott intergenerációs nappal kapcsolatban az egyik 9. évfolyamos osztály osztályfőnöke azt fogalmazta meg, hogy nagy élmény volt számára azt látni, hogy a diákok egész nap nem vették elő a telefonjukat (komoly gondot okoz nekik a mai napig a diákok telefonhasználat az iskolában tanórán, és azokon kívül is), játszottak egymással, az idősekkel, nyitottak voltak és fegyelmezettek.

Az időskorúak számára nagy esemény, ha vendégek érkeznek hozzájuk, ilyenkor lelkiileg, mentálisan is feltöltődnek az élményekből. Jó érzés, hogy ők is taníthatnak még valamit a fiataloknak, csökken a feleslegesség érzése, és a mentális jólétük kihat a fizikai egészségükre is.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok:**







**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
<b>Kézszelhető segítségnyújtás</b>	szociális érzékenyítés informális nevelési keretben	DDR	Fehér Angéla <a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a> 30/822.46.03

**Tevékenység leírása**

**Célcsoportja** Konkrét kipróbáláskor a célcsoport 20 fő egyetemista volt, de alkalmazható a 8 évnél idősebb korosztálynál, csak az érzékenyítő részt kell az életkornak megfelelően formálni.

**Célja** Érzékenyítés társadalmi problémákra, majd konkrét használati tárgyak, ajándékok elkészítése és a megismert célcsoporthoz juttatása, így a teljes segítő folyamatot átélik a résztvevők. A komplex foglalkozássorozaton keresztül személyesen is megtapasztalják a segítség egy lehetséges, tevékeny módját.

**Helyzetkép** Nehéz elhinni, hogy nagyon egyszerű dolgokkal is segíthetünk másoknak, ami nem feltétlenül pénzbe kerül, hanem az időnket, a kétkezi tevékenységünket igényli. Egy – egy személyes találkozás a megsegített személyekkel jobban elmélyíti azt a tudást, hogy igen, én is tehetek jót, egyszerűen, hétköznapien lehetek egy kicsit HŐS valaki szemében. Ez az érzés aztán további erőt ad az önkéntes munka vállalásához.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** A foglalkozás sorozat 3 részből állt: érzékenyítés – kreatív foglalkozás-találkozás a célcsoporttal, elkészült ajándékok átadása.

Konkrét megvalósulása a 2019-es év Országos Szakkollégiumi Találkozásán történt, amelyet a Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Karán tartottak meg. A szervezők fontosnak tartották, hogy a szakmai programban legyen egy blokk, amely a

fiatalok társadalmi szerepvállalásáról szól. Szabad kezet kaptunk a megvalósításban, de elég szűkös időkerettel dolgoztunk. 2×60 perc állt a rendelkezésünkre és 20 fő regisztrált előzetesen a programra, így a hatékonyság érdekében két csoportra osztottuk az egyetemistákat. A csoportok nagyon vegyesek voltak, a résztvevők több magyar nagyvárosból érkeztek, fiúk – lányok vegyesen, valamennyien közgazdaságtudományt tanultak és elmondásuk szerint nagyon távol állt tőlük a szociális ágazat, a társadalomismeret. A csapattagok vagy nem ismerték egymást, vagy egy – egy szaktársukkal együtt vettek részt a foglalkozáson. Az idő szűke miatt az első blokkban a következő gyakorlatokat végeztük:

### **Érzékenyítés // 60 perc**

- 1./ Bemelegítő gyakorlat lufikkal – együttműködést segíti, gyors csapatformáló, ráhangoló játékok, megtörténnek az első egymásra nézések, érintések, mosolyok.
- 2./ “Egy dobásod van: az élet galacsinja” gyakorlat megvalósítása
- 3./ “Tégy egy lépést előre!” gyakorlat megvalósítása. Kibővített változat: szerepek mélyebb felépítése.
- 4./ Az eddigieket feldolgozó beszélgetés körben ülve: mi történt? Ki hogy érezte magát? Kit játszottatok? Melyik kérdésnél nem léptetek? stb.

### **Kézzelfogható segítségnyújtás // 60 perc**

Az érzékenyítő foglalkozás után egy másik teremben a résztvevők egyszerű ritmushangszereket és fakanálbábokat készítettek. Ezek az olcsó alapanyagokból egyszerűen elkészíthető tárgyak nagy szolgálatot tesznek egy óvodai csoportban például. A manuális tevékenység közben meséltünk nekik arról, hogy hova fognak kerülni az általuk elkészített tárgyak, így az egy óra közös alkotás alatt számos témát érintettünk irányított beszélgetés keretében: hátrányos helyzet,

szegénység, cigány / roma kérdés, társadalmi kirekesztés, tudatos társadalmi szerepvállalás, stb.

### **Adományok átadása: zenés foglalkozás az óvodában// 60 perc**

Az elkészült műveket néhány nappal később a helyi vagy közelben lakó egyetemistákkal vittük el egy olyan óvodába, ahol többségében hátrányos helyzetű gyerekek járnak. Itt egy zenés – éneklős foglalkozás keretében közösen kipróbáltuk a ritmushangszereket és a bábokat. Az egyetemisták megtapasztalták az örömet, amit ajándékaikkal és a puszta jelenlétükkel okoztak a kicsiknek.

- Mit ér el a célokból, eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?**
- 1./ Fontos, hogy ez a foglalkozássorozat több munkát és időt igényelne, mint  $3 \times 60$  perc. Nem szabad elhanyagolni a háttérben zajló tervező, szervező munkát sem. Ezzel számoljunk, amikor felépítünk egy ilyen jellegű projektet.
  - 2./ Fontos, hogy a harmadik blokkban nem mindenki tudott részt venni, hiszen a találkozó után a más városban lakók hazautaztak. A konkrét találkozás így csak egy szűkebb csapattal valósult meg, azonban mindent fotóztunk, videóztunk és elküldtük a jelen nem lévőknek, néhány érzésünk, átélt élményünk megfogalmazásával együtt.
  - 3./ Az érzékenyítő foglalkozás utáni visszajelzések megdöbbentőek voltak: volt, aki szerint ez volt az OSZT legjobb programja, és az egyetemisták legnagyobb része arról számolt be, hogy nem is gondolták, hogy ilyen élethelyzetek vannak!
  - 4./ Az irányított beszélgetés is nagyon fontos része volt a programnak, miközben az apró tárgyak készültek. A manuális tevékenység felszabadítja és kinyitja az emberek lelkét és elméjét, be- és elfogadóbbá teszi a tudatot, ezért fontos, hogy a foglalkozásvezető felkészült legyen az érintett témákban.
  - 5./ Újszerű a projekt, mert egy szigorúan szakmai találkozó részeként jelenhetett meg a téma, olyan közgazdász hallgatókkal dolgoztunk, akik akár meghatározó szerepeket tölthetnek be a későbbiekben a társadalmunkban, miközben jelen pillanatban még nincsenek tisztában

(vagyis eddig nem voltak tisztában) azzal, hogy milyen súlyos társadalmi problémákkal küzdenek emberek, csoportok.

6./ Noha az időkeret és a platform nem kedvezett az aprólékos ismeretátadásnak és a komoly elmélyülésnek, azt tapasztaltuk, hogy az igényt a további tudásszerzésre a témában sikerült felkelteni.

**A jó gyakorlatot bemutató rendelkezésre álló anyagok:**





**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
„Limonádé” – <b>Ingyenes máltai frissítő</b>	karitatív, egészségügyi, érzékenyítés, ismeretátadás, PR, kommunikáció, közösségfejlesztés	DDR	Fehér Angéla  feher.angela@maltai.hu  30/822.46.03.
„Mert... szomjaztam, és innom adtatok...” Mt 25,35			

**Tevékenység leírása**

**Célcsoportja** Elsődleges célcsoportja: városi nagyközönség, utazók, magyar és külföldi turisták, valamint a Szeretetszolgálatnál aktívan tevékenykedő fiatal és időskorú önkéntesek

**Célja** A nyári nagy melegben fontos a folyadék pótlása, erre egyik önkéntes orvos munkatársunk hívta fel a figyelmünket. Így találtuk ki ezt az akciót. Ez az apró gesztus szinte semmi fáradságba nem kerül részünkről, viszont a messziről jött utazóknak egy kedves pécsi (és máltai) emlék marad, egy kedves gesztus és lehetőség egy beszélgetésre, felhívni a figyelmet a Szeretetszolgálat jelenlétére, tevékenységeire. Lehetőséget teremt egy aktív kommunikációs színtér spontán kialakulására.

**Helyzetkép** A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pécsi Központja, ahol több intézmény, a Dél-Dunántúli Régióközpont és a Pécsi Csoport is működik, a belváros egyik legforgalmasabb utcájában található. A máltai önkéntesek a melegebb napokon frissítőt – citromos vizet - osztanak a járókelőknek, akik ezt nagyon szívesen fogadják. Naponta 3-400 pohár limonádé fogy el így.

Felgyorsult világunkban komoly gátakat kell áttörnünk ember és ember között, hogy a virtuális valóságból kiszakadva élő kommunikációt folytathassunk egymással. Ez az akció lehetőség, hogy pár percre lelassuljanak az emberek, a kedves szóval, mosollyal átadott hűsítő kedves a testnek és a léleknek egyaránt.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** A belvárosban található régiós székházunk kapualjában helyeztünk ki egy asztalt, rajta máltai zászló, és egy nagy, 20 literes konyhai zárható termoszt, amely behűtött limonádét tartalmaz. Ebben a forgalmas, turisztikai látnivalókat összekötő utcában kínálják önkénteseink a hűsítőt az arra járóknak. Ingyen, egy kedves köszönéssel invitálva őket, hogy álljanak meg egy pillanatra, szánjanak időt önmagukra, egymásra, ránk. A helyzettől függően lehetőség nyílik a beszélgetésre.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** Ebben a digitális alapokon szerveződő világban sokszor nehéz az információk tömegéből kiszűrni a legfontosabbakat. Az akcióban tisztán rávilágítunk a lényegre: tevékenység, önzetlenség, szeretet, odafigyelés, törődés, mindezt egyetlen gesztusba sűrítve. A külföldi turistától kezdve a pécsi hajléktalanig mindenki lehet egy pillanatra rászoruló, a kánikulában megszomjazó. Ez az egyszerű cselekedet (hűsítővel való megkínálás) többet mond ezer szónál.

**A jó gyakorlatot bemutató rendelkezésre álló anyagok** <https://www.facebook.com/maltai.szeretetszolgalat/posts/10152196339141246>







**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember:</b>
<b>Málta puzzle, azaz amikor 10 perced van érzékenyíteni.</b>	informális nevelés, szociális érzékenység, kommunikáció.	DDR	Fehér Angéla <a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a> , 30/822.46.03.

**Tevékenység leírása**

**Célcsoportja** 10-18 éves diákokkal játszottam, 4 fős csoportokban vettek részt a rendezvényen.

**Célja** 10 perces időkeretet kaptam a következő feladatokra: ismeretátadás a Máltai Szeretetszolgálat munkájáról, érzékenyítés, információ az önkéntes munkáról.

A cél az volt, hogy a résztvevők informális keretek között (Siófoki Katasztrófavédelmi verseny) a lehető legtöbb tapasztalati és elméleti tudást megszerezzék a Máltáról, az önkéntességről és közben érzékenyebbé váljanak bizonyos társadalmi problémákra.

**Helyzetkép** Ismeretátadás – a fiatalok nem, vagy csak alig ismerik a Szeretetszolgálat munkáját. Az önkéntes munka népszerűsítése – sokan nincsenek tisztában azzal, hogy az állatmenhelyeken kívül emberekkel is foglalkozhatnak az önkéntes munkájuk során. Érzékenyítés – mit érezhet egy vak vagy egy mozgássérült ember. Hogyan oldja meg az elé gördülő feladatokat, a mindennapokat? ... egy ilyen egyszerű dolgot pl. mint egy 6 darabos puzzle összerakása.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** Egy A/4-es lapra kinyomtattam nagyban a Máltai Szeretetszolgálat logóját, lelamináltam, majd 6 darabba vágtam. Szükség volt még 2 darab kendőre.

Amikor a csoport az állomásomhoz érkezett, megkérdeztem, hogy ismerik-e ezt a jelet: az asztal fölött ki volt függesztve a logó egyben. Beszélgettünk egy percet a Szeretetszolgálatról, ha ismerik, honnan ismerik, mit hallottak róla, mit csinál a Málta.

Ezután elmondtam a feladatot, hogy ki kell rakniuk ezt a logót a 6 darabból úgy, hogy kettőjük szeme be lesz kötve, ők nem látnak, de hallanak és használhatják a kezüket. A másik két csapattag látni fog, beszélhet is, de a kezüket hátra kell tenniük, nem használhatják. Segítsék egymást. ( A nagyobb szájú csapatoknál megmutattam a homokórát, hogy pont 3 perc alatt kell megoldaniuk, tehát akik túl könnyűnek találják első látásra, azok kaphatnak időkeretet. Megjegyzés: egy csapat sem tudta 3 perc alatt megoldani) Amikor készen vannak, lekerülnek a kendők.

Kérdések a feldolgozáshoz: kinek volt nehezebb és miért? Akinek be volt kötve a szeme, vagy nem? Ismertek olyan embert, aki nem lát? Hogyan tudunk segíteni neki? Ismertek olyat, aki nem tudja használni a kezét? Hogyan hívjuk helyesen ezeket az embereket? (fogyatékkal élők, vakok és gyengén látók, kerekesszékesek, stb...)

Majd mindezt összekötjük a Máltával: A Szeretetszolgálat sok ilyen emberről is gondoskodik... intézmények, stb. Ismertek ilyen helyet a városotokban?

Végeztetek már önkéntes munkát? Milyen önkéntes munkát végeztetek? Hol tudtok a környéketeken önkéntes munkát végezni? Tudtátok, hogy a Máltánál is lehet önkéntes munkát végezni?

Sorversenyek, fesztiválok gyors, kevés eszközigényű gyakorlata.

És mindez belefér 10 percbe.

**Mit ér el a 25 négyfős csoporttal játszottam le egy nap leforgása alatt, a gyerekek célokból, miért és a fiatalok mind nagyon élvezték a játékot. Kihívásnak tekintették és eredményes, miért nagyon előremutató beszélgetések alakultak ki a feldolgozást segítő kérdések mentén. Szinte mindegyik csapat visszajelzett, hogy ez az állomás volt az egyik legjobb (25 állomás volt, és ennél az állomásnál**

**jó gyakorlat, miért újszerű?** nem kaptak a versenyben pontot, de kötelezően végre kellett hajtaniuk a feladatot ahhoz, hogy tovább mehessenek a következő állomásra.)

Nagyon egyszerű eszközzel dolgozunk: szembekötősdí, kirakós, mégis be lehetett vonni mélységében a fiatalokat a feladatba.

**A jó gyakorlatot bemutató rendezésre álló anyagok**



**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
„Megfelelő technológiák” – egymástól tanulás hátrányos helyzetű térségekben, szegregátumokban	karitatív, szociális, informális tanulás, újrahasznosítás, környezettudatosság, érzékenyítés	DDR	Fehér Angéla <a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a> 30/822.46.03.

**Tevékenység leírása****Célcsoportja**

Megfelelő építéstechnológiák (újrahasznosítás: raklapbútorok, valamint rakétatűzhely, hőoszlop, brikettgyártás) területén jártas szakemberek, lelkes önkéntesek, és hátrányos helyzetű, főleg szegregátumokban, szegénytelepeken élő családok.

**Célja**

A szakemberek érzékenyítése társadalmi problémákra. Közösségi tanulás színterének megteremtése, új, egyszerű, olcsó és nagyon hatékony technológiák megismertetése a nehéz helyzetben élő családokkal.

**Helyzetkép**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-dunántúli régiójában, a Jelenlét Programjainak helyszínein nélkülözésben, nyomorban élő családokkal dolgozunk. Több éves tapasztalatunk, hogy a rosszul szigetelt ablakok, nem hatékonyan működő kályhák és a tüzelőhiány komoly gondot okoz a hideg időszakokban a családoknak. Mindeközben léteznek már olyan egyszerű, gyors, hatékony és olcsó megoldások, amelyek kevés anyagi ráfordítással nagyon dobhatnak egy-egy lepusztult ház komfortján. Ennek a tudásnak sok szakember és lelkes amatőr birtokában van, azonban ők nem, vagy nehezen jutnak el olyan helyszínekre, ahol ezt a tapasztalatukat a rászoruló családok javára tudnák fordítani.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** A pécsi hősök terei szegregátumban dolgozva tapasztaltuk a fentebb leírtakat és a közösségfejlesztő kollégák ismeretségi körében voltak olyan önkéntesek, szakemberek, akik értettek a környezettudatos, újrahasznosító technológiák alkalmazásához. Olyan szakemberek, akiknek igénye volt arra, hogy tudásukat azon helyszínekre hozzák, ahol valós igény is mutatkozik rá.

Ennek a színtérnek a megteremtése történt meg, amikor többalkalmas tematikus workshopokat szerveztünk és valósítottunk meg. A tapasztalati tanulásra épülő tudásátadás egy-egy konkrét család házában valósult meg, így a helyi közösség tagjai aktívan, tevékenyen részt vettek egy-egy hőoszlop, rakétatűzhely vagy raklapbútor megépítésében, így megtanulták a folyamatot, hogy a későbbiekben akár önállóan is képesek legyenek alkalmazni azt. A műhelymunkák során a következő technológiák kerültek elő:

- 1./ rakétatűzhely építése – kültéri főzésre szolgál
- 2./ hőoszlop építése – beltéri fűtés hatékonyabbá tétele, így egy kályhával 2-3 helyiség is befűthetővé válik.
- 3./ raklapbútorok építése – régi laklapok újrahasznosítása bel- és kültéri bútorokhoz
- 4./ egyszerű ablakszigetelés – szintén a fűtésehatékonyság fokozását szolgálja.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A szakemberek megtapasztalják, hogy az általuk birtokolt tudás megosztható, olyan környezetbe is adaptálható, ahol valóban nagy a nélkülözés, a szükség.

A telepeken élő hátrányos helyzetű családok új, olcsó, hatékony technológiákkal ismerkednek meg, ezek a praktikus tudások gyorsan pozitív irányba befolyásolják életüket.

Az önkéntesként tevékenykedő csoport (szakemberek és a családok) közösségé formálódnak, létrejön az egymástól tanulás, szemléletformálás, érzékenyítés ideális színtere.

Az önkéntes munkát végzők megtapasztalják a közösség élményét és hasznosnak érzik magukat, ez tovább motiválja őket az önkéntes munkavégzésre.

**A jó gyakorlatot bemutató rendelkezésre álló anyagok**





## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
<b>Pécsi Advent</b>	informális nevelés, szociális, kreativitás fejlesztés, kommunikáció fejlesztés	DDR	Fehér Angéla <a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a> 30/822.46.03

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

Közvetlen célcsoportja a régióban tevékenykedő önkéntesek

Közvetett célcsoportja a régióban ellátott hátrányos helyzetű családok és az Adventi vásárra kilátogató közönség

#### Célja

Direkt célja az önkéntesek tevékenységén keresztül az adománygyűjtés. Indirekt célja: szemléletformálás, informális nevelés, érzékenyítés.

Több konkrét célja van tehát az akciónak:

A városi Advent rendezvényen (utcai kirakodó vásáron standok) jelen lenni, a máltai jelenlétet fokozni, hangsúlyozni, két héten keresztül. Adományok gyűjtése (készpénz), az önkéntes csoport bevételeinek növelése. A máltai közösség és a társszervezetek közötti kapcsolatépítés. Ajándéktárgyak készítése fiatalokkal: a készítés előnybe helyezése a vásárlással szemben.

Közösségi szolgálatos diákok számára ez egy remek lehetőség volt.

#### Helyzetkép

Nagyon fontos hasznos, tevéleges munkákat biztosítanunk az önkénteseinknek, hogy motivációjuk megmaradjon. A Pécsi Advent több hónapon átívelő feladatai pontosan ezt szolgálják.

A fiatal önkénteseink ebben a formában tanulják meg az önkéntes munka lépéseit, hiszen az ajándékok elkészítésétől az



adományokért kapott összeg felhasználásáig jelen lehetnek a folyamatban.

Valamint az önkéntes csoportok költségvetésében nincs bevételi oldal, ennek megteremtését is szolgálja ez az akció.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** Az Adventi időszakban és már azt megelőzően is elkezdjük a felkészülést a vásárra: az intézményeinkben ellátott fogyatékkal élő fiatalok, a régióban tevékenykedő önkéntesek és partner intézmények (óvodák, iskolák) bevonásával heti 3-4 alkalommal kézműves foglalkozásokat tartunk, ahol egyszerű ajándéktárgyak készülnek: képeslapok, agyagtárgyak, szélcsengők, tűzzománc képek, gyertyák, stb.

Az adventi időszakban, Pécs belvárosában karácsonyi vásár működik, ahol egy kibérelt bódében a Szeretetszolgálat ajándéktárgyakért cserébe adományokat gyűjt a rászoruló családok számára szervezett programokra. A bódé napi 8-10 órát van nyitva, ide az időjárástól függően 1-2 órás időintervallumokra vannak beosztva az önkéntesek. A bódéhoz érkező látogatókkal beszélgetünk a szeretetszolgálat munkájáról, az önkéntes munkáról, illetve, hogy az adományokból befolyó pénz hogyan kerül felhasználásra (Jelenlét Program, Máltai csoportok tevékenységei, stb.).

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** Eredmény, hogy sok, különböző életkorú és társadalmi helyzetű gyermek és fiatal munkálkodott együtt, egy közös célért, épek és fogyatékkal élők közösen. Több szempontból is hasznos tevékenységet kínálhattunk önkénteseinknek, amelyből az egészen kicsi gyerekektől, a fiatalokon át az időskorú önkénteseink is aktívan kivehették a részüket. A máltai közösség „kinyitotta kapuit”, nyílt intézmény: „fordított integráció”, együtt dolgoztak ép és fogyatékos gyerekek.

A vásár bevételének egy része a hajléktalanoknak szervezett Karácsonyi ünnepségre került elköltésre, a másik részéből krízis élelmiszer csomagok kerültek összeállításra.

**A jó gyakorlatot bemutató rendezésre álló anyagok**







**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember:</b>
„Peti” – a jól segítség művészete	informális oktatás, szociális érzékenység, ön- és társismeret, kommunikáció	DDR	Fehér Angéla: <a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a> , 30/822.46.03.

**Tevékenység leírása**

<b>Célcsoportja</b>	Akár egy osztálynyi gyerekkel, fiatallal játszható, max 35 fő. 10-25 éves korosztállyal.
<b>Célja</b>	Érzékenyíteni a résztvevőket a „másságra”, legyen akár fogyatékkal élő, vagy bármilyen más területen, a többségtől különböző helyzetű gyermek/fiatal a közösségben. Fókusz: Hogyan viszonyulunk hozzá? Mivel bántjuk? Mivel, hogyan tudjuk segíteni? Hogyan tudjuk jól segíteni?
<b>Helyzetkép</b>	Közösségben gyakran válik célponttá valaki, aki a többségtől különbözik. A gyerekek, fiatalok sokszor nem is tudják, hogy mit okoznak a szavaikkal, tetteikkel a másik emberben. Nem tudják, hogy a bocsánatkérés sokszor nem elég/elegendő. Nem tudnak egy – egy helyzetben mit kezdeni a másikkal, hogyan segítsék neki? Segítsek neki? Ezekre a kérdésekre kaphatnak nagyon kézzelfogható válaszokat vizuális ingereken keresztül is.
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	A gyakorlat kb 45 percet vesz igénybe, tanórai keretben is jól működik. Székek körben, szükséges eszközök: 4-5 filc, egy nagy, emberméretű papír // háztartási csomagolópapír.  A papírra a kör közepén egy önként jelentkezőt körbe rajzolunk, kivágjuk, így egy ember méretű papírfigurát kapunk, aki „egy a résztvevők közül”. Nagyon fontos, hogy olyan nevet találjunk neki, ami nincs a közösségben. Most legyen ő „Peti”. Bemutatom a

játszóknak Petit, mint új osztálytársat: Peti fogyatékkal élő, gyengén látó. Nagyon vastag szemüveget visel, de önállóan közlekedik, írni-olvasni tud, bár nagyon közel kell hajolnia a könyvhöz. Nagyon okos fiú, érdekli a történelem és a biológia. Édesanyja egyedül neveli.

Arra kérem a játszókat, hogy mondjanak kifejezéseket, szavakat, amik elhangozhatnak egy osztályban, s amelyek célpontja Peti. Elhangzik az első bántó szó, pl. fogyatékos. Ekkor arra kérem a válaszadót, hogy fogjon egy filcet és írja rá Petire a szót, majd gyűrje össze ott, ahova írta. Megyünk tovább, jönnek a szavak, kifejezések. Peti elég gyűrött lett, el is szakadt itt – ott.

Folytatom a történetet. Peti napok óta nem jött iskolába. A tanárnő kiderítette, hogy másik iskolába szeretne menni, mert, nem érzi jól magát ebben az osztályban. A tanárnő nagyon szomorú, mert Petivel az osztály történelemcsapata biztosan megnyerte volna a megyei történelemversenyt (a történet mindegy, mindig az adott osztály, közösség köré kell szervezni). Menjünk el Petihez. Mit mondhatunk neki, hogy megváltozzon rólunk a véleménye? Hogyan tudjuk megvigasztalni őt? „... hát... ne haragudj Peti, nem akartalak megbántani... tők okos vagy...” stb. Arra kérem a válaszadót, hogy ahova írt valamit Petire, ott simítsa ki a papírt! A végére Peti egy kicsit kisimul, de láthatóan maradandó nyomok vannak rajt, innen indul az irányított beszélgetés: Petit leültetem a körbe egy üres székre. Peti minden kedves szavatokkal simult egy kicsit, de láthatóan nem olyan kiegyensúlyozott, mint az elején. Hogyan tudunk neki segíteni a mindennapokban? Milyen szavakat használjunk és miket nem? Hogyan kérdezzük meg, hogy mit szeretne ő?

Mindezekre példákat mondanak és jönnek elő a saját, személyes történetek is.

Több osztály, ahol játszottunk elkérte Petit a végén, és kitette a faliújságra „emlékbe”.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** FONTOS! Ebben a gyakorlatban nem valósul meg a távolítás (mint a játékosok védelmének egyik komoly eszköze), tehát mindenki a saját szerepéből válaszol, játszik, nem utazunk másik helyre, időbe, így nagyon fontos, hogy a tapasztalt játékvezető nagy – nagy figyelemmel vezesse a gyakorlatot. Minden szóra, mondatra reagálni kell, nem szabad, hogy a gyakorlat felgyorsuljon, és így elsikkadjon egy – egy hozzászólás, mert a játékosok komolyan sérülhetnek ebben a gyakorlatban.

Nagyon rövid, akár egy osztályfőnöki óra alatt lejátszható gyakorlat, ugyanakkor a kézzelfoghatósága miatt, a vizuális ingerek miatt (a gyűrődések láthatóan megmaradnak) nagyon mélyen hatnak a gyerekekre/ fiatalokra. Nagyon szép, hatásos csendek szoktak kialakulni, amikor Peti leül közénk a körbe. Sokkal hatékonyabban teszi láthatóvá az okozott sérüléseket, mintha egyszerűen játszánánk, vagy beszélgetnénk róla.

**A jó gyakorlatot bemutató rendelkezésre álló anyagok**







## Jó gyakorlat adatlap

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
		DDR	Fehér Angéla
<b>Szépségnap</b>	szociális, informális nevelés, példamutatás, személyiségfejlesztés		<a href="mailto:feher.angela@maltai.hu">feher.angela@maltai.hu</a> 30/822.46.03.

## Tevékenység leírása

**Célcsoportja** Közvetlen célcsoportja a hátrányos helyzetben élő szülők és gyermekek

Közvetett célcsoportja az önkéntes munkát végző, a társadalmi szerepvállalást előtérbe helyező szolgáltatók

**Célja** A társadalmi kirekesztés érintettjeinek célzott segítség, a tüneti kezelés tipikus adományozási gyakorlata mellett a mélyebb problémák kezelésére is lehetőséget adó módszertanok alkalmazása. E célcsoport számára a nehezen elérhető, élménygazdag programokon keresztül társadalmi rétegek közötti kapcsolatteremtés lehetőségének biztosítás, szakmák megismerése profi szakemberek munkáján keresztül. Mindemelllett önértékelés és énkép fejlesztés. A gyakorlat keretén belül a szolgáltató adománya, mely maga az általa biztosított szolgáltatás közvetlen érintkezést biztosít a kirekesztett célcsoport tagjaival, konkrét tapasztalattal segítve a kialakított sztereotípiák lebontását, az integrációs folyamatok elősegítését.

**Helyzetkép** A jó gyakorlat immár több éve, kifejezetten leszakadó településeken vagy városrészekben lakó fiatalok számára került bevezetésre. Kezdeményezője és fenntartója a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Dunántúli Régiója, forrása minimális önerő, a szolgáltatók adománya az az érték (akár több százezer forint) mely költségként nem merül fel, önkéntes munka felajánlása. Eddig két településen

zajlott le, közel 40 célcsoport tag bevonásával. Az egész napos alkalmak résztvevői voltak az önkéntes szolgáltatókon (fodrász, manikűrös, stylist, stb.) kívül a Máltai Lovagrend tagjai (adományozóként), Máltai munkatársak (intézményi dolgozók és projektek megvalósítói régió szerte).

**Mit csinálnak, hogyan működik?** A Szépség Nap módszertana az önkéntes munka felajánlásában és az azt elérni nem képes célcsoport számára a hozzáférés biztosításában áll.

Egy egész napos rendezvény a Szépségnap, ahol az egyéni, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében a családok 2 órás időközönként vannak beosztva, egyszerre a család nagyságától függően 3-4 család. A családtagok forgószínpad szerűen részesülnek a szolgáltatásokban: manikűr, smink, ruhapróba, fodrász, miközben a kisebb gyermekeknek felügyeletet és játéklehetőséget biztosítunk egy külön teremben, hogy a nagyobb testvérek és a szülők ráérősen, csak önmagukkal foglalkozhassanak.

A szociális munkások a résztvevőkről előtte – utána fotókat csinálnak, és értékelésképpen közösen átbeszélnek a néhány óra alatt bekövetkezett változásokat, amelyek messze túlmutatnak a külső, fizikai megszépülésen. A családok a felpróbált ruhaneműket, cipőket, kiegészítőket adományba megkapják.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** Az apró eltérések olyan finomhangolások, melyek az egyébként nem példa nélküli módszer alkalmazását különlegessé teszik. Az önkéntes munkát felajánlók profi szakemberek (a felajánlás értéke több százézes nagyságrendű munka lehet rövid idő (1 nap) leforgása alatt. A célcsoport tagjai nem a legkönnyebben befogadható kliensek, a velük való találkozásban az aktív részvétel nem megkerülhető, ami az előítéletes személyiség változásának elérésben a leghatékonyabb eszköz. A kiválasztott fiatalok nem ad hoc kerülnek egy mester kezei között megszépítésre. A velük és a családjukkal folyó szociális munka hónapokkal, akár évekkal megelőzi és követi az eseményt, ezzel azt is biztosítva, hogy az élmény megfelelő feldolgozása

mélyebb hatást is kiválthasson, akár pályaorientációs, akár a többségi társadalomhoz való tartozás igényének kialakításával.

**A jó gyakorlatot**

**bemutató**

**rendelkezésre álló**

<https://maltai.hu/cikk/hir/2859>

**anyagok:**

## ADATOK

**A jó gyakorlat címe:** **Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:** **Régió:** **Jó gyakorlatban megkereshető szakember**

### Szépségnap

szociális, informális nevelés, példamutatás, személyiségfejlesztés

Fehér Angéla

[feher.angela@maltai.hu](mailto:feher.angela@maltai.hu)

30/822.46.03.

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

Közvetlen célcsoportja a hátrányos helyzetben élő szülők és gyermekek

Közvetett célcsoportja az önkéntes munkát végző, a társadalmi szerepvállalást előtérbe helyező szolgáltatók

#### Célja

A társadalmi kirekesztés érintettjeinek célzott segítség, a tüneti kezelés tipikus adományozási gyakorlata mellett a mélyebb problémák kezelésére is lehetőséget adó módszertanok alkalmazása. E célcsoport számára a nehezen elérhető, élménygazdag programokon keresztül társadalmi rétegek közötti kapcsolatteremtés lehetőségének biztosítás, szakmák megismerése profi szakemberek munkáján keresztül. Mindemelllett önértékelés és énkép fejlesztés. A gyakorlat keretén belül a szolgáltató adománya, mely maga az általa biztosított szolgáltatás közvetlen érintkezést biztosít a kirekesztett célcsoport tagjaival, konkrét tapasztalattal segítve a kialakított sztereotípiák lebontását, az integrációs folyamatok elősegítését.

#### Helyzetkép

A jó gyakorlat immár több éve, kifejezetten leszakadó településeken vagy városrészekben lakó fiatalok számára került bevezetésre. Kezdeményezője és fenntartója a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Dunántúli Régiója, forrása minimális önerő, a szolgáltatók adománya az az érték (akár több százezer forint) mely költségként nem merül fel, önkéntes munka felajánlása. Eddig két településen

zajlott le, közel 40 célcsoport tag bevonásával. Az egész napos alkalmak résztvevői voltak az önkéntes szolgáltatókon (fodrász, manikűrös, stylist, stb.) kívül a Máltai Lovagrend tagjai (adományozóként), Máltai munkatársak (intézményi dolgozók és projektek megvalósítói régió szerte).

**Mit csinálnak, hogyan működik?** A Szépség Nap módszertana az önkéntes munka felajánlásában és az azt elérni nem képes célcsoport számára a hozzáférés biztosításában áll.

Egy egész napos rendezvény a Szépségnap, ahol az egyéni, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében a családok 2 órás időközönként vannak beosztva, egyszerre a család nagyságától függően 3-4 család. A családtagok forgószínpad szerűen részesülnek a szolgáltatásokban: manikűr, smink, ruhapróba, fodrász, miközben a kisebb gyermekeknek felügyeletet és játéklehetőséget biztosítunk egy külön teremben, hogy a nagyobb testvérek és a szülők ráérősen, csak önmagukkal foglalkozhassanak.

A szociális munkások a résztvevőkről előtte – utána fotókat csinálnak, és értékelésképpen közösen átbeszélnek a néhány óra alatt bekövetkezett változásokat, amelyek messze túlmutatnak a külső, fizikai megszépülésen. A családok a felpróbált ruhaneműket, cipőket, kiegészítőket adományba megkapják.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** Az apró eltérések olyan finomhangolások, melyek az egyébként nem példa nélküli módszer alkalmazását különlegessé teszik. Az önkéntes munkát felajánlók profi szakemberek (a felajánlás értéke több százézes nagyságrendű munka lehet rövid idő (1 nap) leforgása alatt. A célcsoport tagjai nem a legkönnyebben befogadható kliensek, a velük való találkozásban az aktív részvétel nem megkerülhető, ami az előítéletes személyiség változásának elérésben a leghatékonyabb eszköz. A kiválasztott fiatalok nem ad hoc kerülnek egy mester kezei között megszépítésre. A velük és a családjukkal folyó szociális munka hónapokkal, akár évekkal megelőzi és követi az eseményt, ezzel azt is biztosítva, hogy az élmény megfelelő feldolgozása

mélyebb hatást is kiválthasson, akár pályaorientációs, akár a többségi társadalomhoz való tartozás igényének kialakításával.

**A jó gyakorlatot**

**bemutató**

**rendelkezésre álló**

<https://maltai.hu/cikk/hir/2859>

**anyagok:**

## ADATOK

<b>Jó gyakorlat címe:</b>	<b>A jó gyakorlat</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlattal kapcsolatban</b>
<b>Tematikus,</b>	<b>beavatkozási területi</b>	<b>KDR</b>	<b>megkereshető szakember:</b>
<b>“Barokk” ifjúsági</b>	<b>besorolása:</b>		NNémeth Kornélia
<b>önkéntes tábor</b>	közösség formálás/fejlesztés, identitás erősítés, élményszerzés, önkéntes		nemeth.kornelia@maltai.hu

### Tevékenység leírása

- 1. Célcsoportja** A program elsősorban általános és középiskolás fiatalokat hívatott megszólítani.
  - 2. Célja** A tematikus tábor célja, hogy a nem hétköznapi keretek között, új élmények és közös megélések által, kreativitásukat kihasználva bevonódjanak a programok megvalósításába. A megélt élmények által, a helyben működő máltai kultúr-kuckó életében a későbbiekben is részt vegyenek a táborban jelenlévő gyermekek. A tábor “különlegessége” és a nem megszokott élményelemek által, egy igazi közösség formálódjon.
  - 3.Helyzetkép** A tábor során olyan különleges élményekben lehetett a fiataloknak részük, amit más egyéb formában nem élhettek volna meg. Ezen élmények megélése, erős kapocs lett a részt vevők között. Kialakult egy olyan igény a jó megélések által, hogy jelezték ehhez a közösséghez a továbbiakban is tartoznának. A tábor tematikája volt az elsősleges “húzóerő” de a táborban megélt önkéntes blokkok egy bizonyos identitástudat is kialakult a fiatalokban.
- Mit csinálnak, hogyan működik?** A táborban részt vevő fiatalok, számos érdekes és szórakoztató programon vehettek részt az öt nap során. Az Esterházy-kastélyban Cikornya és Pomádé foglalkozás, tárlatvezetés, barokk fotózás és számtalan kézműves foglalkozás és az építőkockák birodalma várta a

táborozókat, akiknek lehetőségük nyílt bringóhíntőzésra, és levendula szüretelésére is. A fiatalok városnéző sétán hallhattak érdekességeket a belváros történetével kapcsolatban, a Kékfestő Múzeumban pedig megtekinthették a nemrégiben felújított lójárgányos mángorlót és a látogatásuk idején a múzeumban tevékenykedő kékfestő műhelynek köszönhetően megismerkedhettek a kékfestés technikájával is. A fiatalok a szórakoztató programok mellett az önkéntességgel kapcsolatos programokon is részt vettek. Megismerkedhettek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenységével, valamint rövidfilmek megtekintését követő beszélgetéseken és ezekhez kapcsolódó játékok segítségével foglalkoztak a fogyatékoság, kirekesztés, kortárs segítség témakörével.

**Mit ért el a** A tábor résztvevői igazi közösséggé kovácsolódtak az öt nap során.  
**célokból, miért** Továbbra is rendszeresen találkoznak azóta is. Ők adják a bázisát a  
**eredményes, miért** Szeretetszolgálat pápai ifjúsági csoportjának. Heti rendszerességgel  
**jó gyakorlat, miért** találkoznak, önkéntes programokat szerveznek, azokban részt vesznek.  
**újszerű?**

**Jó gyakorlatot  
 bemutató  
 rendelkezésre álló  
 anyagok.**







**ADATOK**

<b>Jó gyakorlat címe:</b>	<b>A jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlattal kapcsolatban megkereshető szakember:</b>
<b>Regionális Ifjúsági fesztiválon való megjelenés</b>	Máltai Szeretetszolgálat megismertetése, szemléletmód adás, érzékenyítés, kommunikáció	KDR	Németh Kornélia <a href="mailto:nemeth.kornelia@maltai.hu">nemeth.kornelia@maltai.hu</a>

**Tevékenység leírása**

- 1.Célcsoportja** Felsőoktatásban tanuló fiatalok, fiatal felnőttek
- 2.Célja** A fesztivál területén található civil téren, az érdeklődő fiatalokkal beszélgetve megismertetni a Máltai Szeretetszolgálatot és tevékenységi körét, máltai önkéntességet.
- 3.Helyzetkép** Számos fesztivál nyújt lehetőséget civil szervezetek számára, hogy bemutatkozhassanak a fiatalabb generáció előtt. Megismerhessék tevékenységeiket, munkásságukat. Máltai Szeretetszolgálat régiós szinten, tavaly évben először vett részt ilyen lehetőségben az EFOTT fesztiválon. Sok fiatal nem ismeri, vagy nem ismeri pontosan a Szeretetszolgálatot. A mai világban nehéz azt a csatornát megtalálni, amellyel célzottan Őket lehet elérni. A fesztivál hangulat önmagában biztosít egy laza kötetlen teret, amelyben semmilyen kényszerítő tényező nem játszik szerepet. A civil téren, szabadon maguktól választhatják meg melyik az a szervezet, amely szimpatikus számukra. A fesztiválon való „találkozások” esélyt adtak arra, hogy minél több fiatal találkozhasson a Máltai Szeretetszolgálattal.
- 4.Mit csinálnak, hogyan működik?** A civil téren minden szervezet kap egy standot, amelyet saját maga „épít” fel. Minden szervezet a saját arculati elemeit használhatja. A felkínált program/ tevékenység lehetőségeket is szabadon, a szervezet értékeihez

hűen prezentálhatóak a fiatalok számára. Az elmúlt évben a KDR régió és KMR régió közös együttműködésben vett részt a fesztivál civil terén. A máltai kollégák mellett, önkéntesek és ifjúsági önkéntesek is részt vettek a program elemek lebonyolításában és a máltai önkéntesség megismertetésében. Első napon interaktív játékokkal készültek a fiataloknak, olyan játékok kerültek kiválasztásra, amely teret engedtek önfeledt beszélgetésre is. Második nap „szépség napot” tartottak a fesztiválózó lányoknak, a szépülés közben pedig beszélgettek a Máltai Szeretetszolgálatról és az önkéntes lehetőségekről. Elsősorban a verbális információ átadás volt a cél, olyan programlehetőségekkel, amelyhez szívesen csatlakoztak a fiatalok. Egy jó beszélgetés mindig megnyit, új, eddig ismeretlen kapukat.

**5.Mit ért el a célból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A fesztivál alatt, mindennap folyamatosan látogatták a standot a fiatalok. Érdeklődtek, szívesen beszélgettek és tettek fel kérdéseket. Visszajelzések alapján, nagyon sok új információval gazdagodtak. Az önkéntes lehetőségek is újként hatottak több esetben is. A fesztivál hangulat adta kötetlen beszélgetések alatt szívesebben érdeklődtek a fiatalok, hiszen ez az ő saját választásuk volt, hogy bejöjjenek és a Máltai Szeretetszolgálatot válasszák.

**6.Jó gyakorlatot bemutató rendelkezésre álló anyagok.**





**ADATOK**

<b>Jó gyakorlat címe:</b>	<b>A jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlattal kapcsolatban megkereshető szakember:</b>
<b>Középiskolai együttműködés - iskolai közösségi szolgálat</b>	érzékenyítés, közösségformálás, szemléletmód alakítás, önkéntesség megismertetése	KDR	Németh Kornélia  nemeth.kornelia@maltai.hu

**Tevékenység leírása**

- 1.Célcsoportja** v közötti középiskolai diákok
- 2.Célja** A helyi önkéntes csoport olyan tevékenységeket ajánl fel iskolai közösségi szolgálat letöltése gyanánt, amely alatt a fiatalok olyan megélésekkel gazdagodhatnak, amely később belső meggyőződésé formálódva az önkéntesség felé vezetheti útját.
- 3.Helyzetkép** Az elmúlt években, a Gimnáziumban Szakgimnáziumban tanulók kötelesek az érettségi előtt, 50 óra közösségi szolgálatot tölteni. Az iskolai közösségi szolgálat (*rövidítve: IKSZ*) szervezett keretek között végzett egyéni vagy csoportos, anyagi érdektől mentes segítő tevékenység, amely a helyi közösség érdekeit és a középiskolás diákok személyes fejlődését egyszerre szolgálja. Pedagógiai eszköz, amely élménypedagógián, tapasztalati tanulás és projektmódszertan segítségével a felkészítés – tevékenység – feldolgozás logikája szerint éri el céljait. Kiindulópontnak, bevezető lépésnek (előszobának) tekinthető a valódi önkéntessé válás útján, ami elindíthat későbbi önkéntes tevékenységeket. Céljai sok tekintetben azonosak az önkéntességével (szolidaritás, felelősségérzet, hasznosság érzete), ezt bővíti a pedagógiai cél. A diák nem csupán tesz valamit a köz érdekében, hanem tanul is: együttműködést, konfliktuskezelést, empátiát, kreatív gondolkodást, projekttervezést, felelősségvállalást.
- Várpalotai önkéntes csoport felismerve a helyzetet, az egyik helyi

középiskolával felvéve a kapcsolatot, lehetőségeket biztosítottak arra, hogy a fiatalok, a csoport önkéntes programjaiban töltsék közösségi szolgálatukat.

**4.Mit csinálnak, hogyan működik?** A várpalotai önkéntes csoportvezetője - Kondrik Gyuláné, és csoportvezető helyettese - Domonkos Emília, olyan program tevékenységekben invitálták a fiatalokat - játszóház, kézműves foglalkozások – amelyekben csupa pozitív tapasztalattal gazdagodtak a fiatalok. A tevékenységek lehetőségét minden esetben úgy választották meg, hogy az élményszerű lehessen a fiataloknak, életkoruknak és érdeklődésüknek megfelelően, helyet találjanak benne. Az aktívabban résztvevő diákoknak megköszönve munkájukat, kirándulásokra, színházlátogatásra invitálták őket, ezzel is mutatva, hogy a közösség tagjaként tekintenek rá.

**5.Mit ért el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A Várpalotai önkéntes csoport erős, összetartó ereje és szolgálatkészsége jó mintát és példát adott az iskolai közösség szolgálatot teljesítő fiataloknak. Az elmúlt időszak eredményeképpen az iskolai közösségi szolgálatos órák után, a csoport önkéntes tevékenységéhez csatlakoztak aktív segíteni vágyó fiatalok, akik azóta is tevékenyen hozzájárulnak a csoport munkájához.

**6.Jó gyakorlatot bemutató rendezésre álló anyagok.**





## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
	Önkéntesek bevonása	KMR	Rozsos Renáta
<b>Életinterjú</b>			<a href="mailto:rozsos.renata@maltai.hu">rozsos.renata@maltai.hu</a> 06-30/349-0675

## Tevékenység leírása

### Célcsoportja

Fiatal felnőttek

Egy-egy beszélgetésen egy-két fő tud interjúztatni.

### Célja

Az idős emberek támogatása, a velük való foglalkozás kibővítése önkéntesek segítségével. A programon keresztül az önkéntesek hosszú távú megtartása.

### Helyzetkép

Az idősekkel való törődés gyakran kimerül az otthoni segítségnyújtásban: takarítás, bevásárlás, ügyintézés, ebédszállítás, idősek szállítása, kísérése; ugyanis ezeket a szükségleteket rendszeresen meg kell oldani az idősek biztonsága érdekében. Segítésük második pillérére (a beszélgetés, társasjátékozás, felolvasás, sétálás) akkor jut idő, ha az előbb felsoroltak már teljesültek. Pedig a tartalmas beszélgetésekre életkortól függetlenül mindenkinek szüksége van.

### Mit csinálnak, hogyan működik?

A program során az önkéntesek életútinterjúkat készítenek idősekkel diktafon vagy telefonos hangrögzítő segítségével. Az interjú során az önkéntes kevés kérdést tesz fel, meghallgatja a történeteket és figyel az interjúalanyára, nem próbálja meg irányítani a beszélgetést. Az önkéntes számára érdekes lehet megtapasztalni a teljes odafigyelést, meghallgatni egy számára teljesen idegen élet alakulását.



**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** Az alanyok számára is izgalmas és hasznos lehet, mert felidézheti az életének szép pillanatait, fordulópontjait, bármiről mesélhet, amit ő lényegesnek talál. Ezáltal azt érezheti, hogy fontos a mondanivalója.

Az is előfordulhat, hogy egy intejűztatott személy annyira megőrül a beszélgetésnek, hogy azt szeretné, hogy az önkéntes máskor is meglátogassa. Ha valaki erre nyitott és van ideje, akkor természetesen erre is van lehetősége, de alapvetően két találkozásról van szó: az elsőn az idős mesél, az életéről a másodikon pedig az önkéntes átadja a leírt élettörténetet és egy emléklapot, amivel megköszöni a beszélgetést.

## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
<b>Olvasási kihívás</b>	Közösségépítés	KMR	Rozsos Renáta <a href="mailto:rozsos.renata@maltai.hu">rozsos.renata@maltai.hu</a> 06-30/349-0675

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

0-99 éves korig.

Első sorban az Ifjúsági közösségi szolgálat-os (IKSZ) fiatalokra alapoztunk

#### Célja

A fiatalok bevonása, a mai kor elvárásaival összhangban. A kihívás során a segítő szakemberek kapcsolata erősödjön a saját látókörükben lévő fiatalokkal. Emellett olyan projekt valósuljon meg, amely mintaként szolgálhat a fiatalok számára, hogy megtapasztalják, önkéntes tevékenységek során milyen széles körben gondolkodhatnak, amellyel megsegíthetik a környezetükben élőket, vagy kortársaikat.

#### Helyzetkép

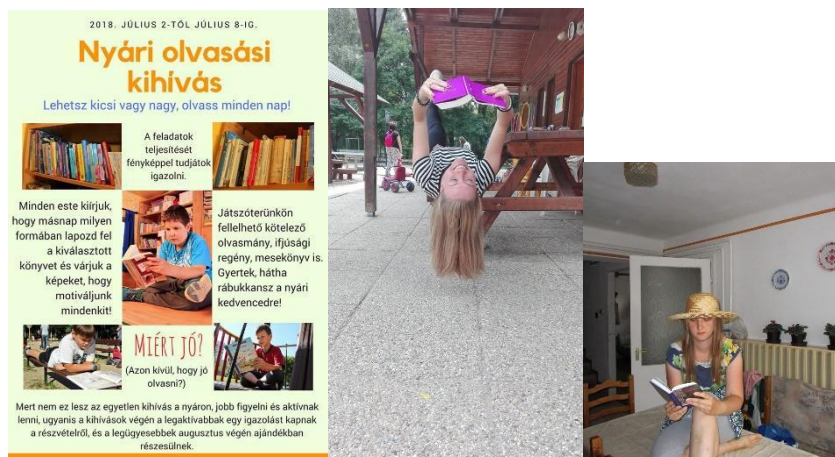
Nagy kihívás a mai világban motiválni a gyerekeket az olvasásra, így kerestünk egy olyan lehetőséget, ami kicsit kizökkent a megszokott rutinokból, vicces és nincs korhatár.

#### Mit csinálnak, hogyan működik?

A kihívást egy hetesre terveztük. Minden este online meghirdettük a másnapi feladatot: Volt, hogy asztalon ülve kalapban kellett olvasni, máskor takaró alá bújva lámpával, vagy éppen fejjel lefelé, így még nagyobb élményt nyújtott az olvasás. Eközben a hozzánk érkező közösségi szolgálatosokkal is megcsináltuk a kihívást, könyvekkel sétáltak a játszótéren és kiskamaszoknak ajánlották kedvenc könyveiket.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A ma népszerű kihívásokat vettük alapul, amibe könnyen becsatlakoztak a fiatalok. Több család, kiskamasz is részt vett a programban, még azok is, akik nyaraltak. Minden este küldték a képeket a feladatokról, még az IKSZ-esek is. Nyár végén, mikorra meglett a fiatalok óraszám, visszatértek, és könyveket ajándékoztak a gyerekeknek és felajánlották korrepetálási segítségüket.

**A jó gyakorlatot bemutató rendelkezésre álló anyagok**



**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
	Fejlesztés/Önkéntesek bevonása	KMR	Rozsos Renáta <a href="mailto:rozsos.renata@maltai.hu">rozsos.renata@maltai.hu</a>
<b>Okos kuckó</b>			06-30/349-0675
<b>Tevékenység leírása</b>			
<b>Célcsoportja</b>	ves korig.		
<b>Célja</b>	Szeretnénk, ha nem kötelezőnek élnék meg a gyerekek a tanulást, hanem játéknak, együtt töltött időnek. Így nem direkt módon tanulunk, észrevétlenül. Későbbiekben csoportokra bontva, önkéntesek segítségével szeretnénk megvalósítani.		
<b>Helyzetkép</b>	A legtöbb szülőnek nincs ideje a gyermekével tanulni, mindenki fáradt. A tanároknak pedig nincs kapacitása a fejlesztésekre. Ezért lett létrehozva az Okos Kuckó, ami segítség gyerekeknek, segítség szülőnek.		
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	Olyan játékok kerülnek elő, mint a gyurma, amivel többféle formát készíthettek, olló, amivel cikk-cakk formákat lehetett vágni, társasjátékok és érzelmet kifejező kártyák. Csukott szemmel formafelismerés, és végtelen jel rajzolása több féle képen, de készült szappan és ÖKO táska is. Szülőkkal pedig beszélgettünk a játékokról és azoknak jótékony hatásairól.		
<b>Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?</b>	A programnak jó volt a fogadtatása, így biztosan folytatódik. Igazán kreatív, sokrétű, komplex, melyhez lelkesen tárultak az önkéntesek, akik összeállítják a programokat és több helyszínen viszik végig a gyerekekkel.		

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok**



## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
„Zseni”	Fejlesztés/Önkéntesek bevonása	KMR	Rozsos Renáta <a href="mailto:rozsos.renata@maltai.hu">rozsos.renata@maltai.hu</a> 06-30/349-0675

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

ves korig.

#### Célja

Több közösségi szolgálatos tevékenykedett nálunk, megkíséreltük kihozni belőlük a legjobbat. A célunk az, hogy tehetségüket kamatoztassák úgy, hogy közben segítenek.

#### Helyzetkép

A legtöbb szülőnek nincs ideje a gyermekével tanulni, mindenki fáradt. A tanároknak pedig nincs kapacitása a fejlesztésekre. Ezért lett létrehozva az Okos Kuckó, ami segítség gyerekek, segítség szülőnek.

#### Mit csinálnak, hogyan működik?

Magyar Feltalálók Napjára tettük ezt a programot, melyet két önkéntesünk segítségével találtunk ki. Beszélgettünk a C vitaminról és úgy általánosságban a vitaminokról, kísérleteztünk, mi történik, ha a szóda-bikarbóna és az ecet keveredik, illetve az egyik közösségi szolgálatos fiú segítségével a Rubik kocka kirakását sajátíthatták el a gyerekek. Végül kigurítottunk nagy lapot és filceket tettünk ki, hogy rajzolják le, mi az, amit szívesen feltalálnának. Eközben az alkotni vágyókat a Scooby-Doo fonás titkaiba vezettük be, ahol születtek karkötők és kulcstartók.

#### Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?

Ennek a programnak köszönhetően sikerült bevonni az IKSZ-es diákokat, gyerekeket, kamaszokat, szülőket. A program folytatódik/folytatódott, kicsit más ötletekkel, de a közösségi szolgálatosok segítségével.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok**



## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember:</b>
<b>Anyák napja</b>	társadalmi problémákra való érzékenyítés	NYDR	Kövi Veronika kovi.veronika@maltai.hu

### Tevékenység leírása

<b>Célcsoportja</b>	Kisiskolások, óvodások
<b>Célja</b>	Az újszülött csecsemők anyukáinak figyelmesség, első megemlékezés arról, hogy ők is anyukák lettek.
<b>Helyzetkép</b>	A soproni önkéntes csoportnál hosszú évek óta működő önkéntes tevékenység.
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	A csoport fiatal önkéntesei, kisiskolásai előre felkészülnek egy műsorral, amit aztán a kórház újszülött osztályán mutatnak be minden évben Anyák napján majd egy kis saját készítésű ajándékot adnak át az újdonsült anyukáknak. A csoport felnőtt tagjai elkísérik a gyerekeket, a program után beszélgetnek az anyukákkal, a családdal.
<b>Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?</b>	A gyerekek műsora élményt nyújt a fiatal anyukáknak, kicsit oldja a kisgyermek érkezésével járó feszültséget, kezdeti szorongást. A kismamák megismerik az MMSZ-t és csoporton belüli programokat, önkéntes lehetőségeket.



**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok**



## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban</b>
<b>Baba-mama klub</b>	<b>beavatkozási területi besorolása:</b>	NYDR	<b>megkereshető szakember:</b>
	Közösségfejlesztés, szocializáció elősegítése, beilleszkedés		Kövi Veronika kovi.veronika@maltai.hu

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

Középiskolás, egyetemista fiatalok

#### Célja

A kismamák részére információnyújtás a baba gondozással kapcsolatban, beszélgetési lehetőség, tapasztalatcsere gyermeknevelési kérdésekben. Fiatalok számára önkéntes lehetőség a kisgyermek felügyelete, érzékenyítés a családi életre, szocializálódás.

#### Helyzetkép

A program évek óta sikeresen működik a csoportnál heti egy alkalommal kb 2-3 óra időtartamban.

#### Mit csinálnak, hogyan működik?

A helyi Málta ház egyik termében a fiatal anyukáknak lehetőséget biztosítanak a gyermekgondozási kérdések zavartalan megbeszélésére, miközben kisgyermekükre fiatalok vigyáznak, játszanak velük. Az önkéntes csoport felnőtt tagjai alkalmanként szakértőket hívnak egy-egy téma bemutatására vagy a helyi védőnő, esetleg felkérésre óvónő, tart előadást gyermekgondozási témákban.

#### Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?

A fiatal önkéntesek megismerhetik az önkéntes csoport tevékenységét, a kisgyermeknek segítséget nyújt a klub a későbbi oktatási intézménybe, óvodába, iskolába kerüléskor a szocializációban. Olyan fiatal szülőknek, családoknak is jó lehetőség, akik az ország távolabbi részeiről érkeznek és nincsenek helyi kapcsolataik. Itt információkat cserélhetnek gyermeknevelési, óvoda, iskolakeresési témákban, az itt szövődő kapcsolatok segítségével támogatják egymást az anyukák a gyermekek felügyeletében, betegség esetén gondozásában. A korábbi évek

tapasztalat alapján klubba érkező családok alkalmanként szívesen csatlakoznak a csoport önkéntes programjaihoz, a felcseperedő gyermekek részt vesznek a csoport fiataljainak rendezvényein.

## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe: Esély sportnap</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása:</b> Másságra érzékenyítés, esélyegyenlőség	<b>Régió: NYDR</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember:</b> Kövi Veronika kovi.veronika@maltai.hu
<b>Tevékenység leírása</b>			
<b>Célcsoportja</b>	Iskoláskorú fiatalok, középiskolások, egyetemisták		
<b>Célja</b>	A fiatal generáció számára fogyatékosokra érzékenyítés, a másság elfogadásának megkönnyítése, találkozási lehetőség fogyatékkal élőkkel		
<b>Helyzetkép</b>	A győri iskolákban, egyetem folyamatos az érzékenyítés a fogyatékosokra. Az MMSZ és az egyetem jó kapcsolatának köszönhetően jelenleg is több gyógypedagógus, szociálpedagógus hallgató teljesíti szakmai gyakorlatát a szervezet győri fogyatékosokat ellátó napközijében.		
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	Az Esély sportnap egy egész napos rendezvény, ahol az MMSZ régiós és régión kívüli fogyatékos intézményeinek ellátottjai versengenek különféle sportágakban, a város olimpiai sportparkjában. Legalább 30-40 fő önkéntes fiatal segíti a fogyatékkal élőket a versenyek során, az étkezéseknél, a program teljes lebonyolításában pedig a régiós munkatársak munkáját.		
<b>Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?</b>	A program lehetőséget teremt a fogyatékkal élők számára kizökkenni a hétköznapiakból, kipróbálni magukat egyes sportágakban, találkozási lehetőség az épek és a fogyatékkal élők számára, egymás megismerésére. A rendezvény hosszú évek óta megrendezésre kerül a régióban, egyre több intézmény jelentkezik és kapcsolódik be a programba.		
<b>A jó gyakorlatot bemutató</b>			

rendelkezésre álló  
anyagok



**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió:</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
<b>„Egyedülélők ebédje” program</b>	Önkéntesek bevonása	DAR	Homoki-Nagy Zoltán <a href="mailto:homoki-nagy.zoltan@maltai.hu">homoki-nagy.zoltan@maltai.hu</a> 06-30/582-3004

**Tevékenység leírása**

**Célcsoportja** Középiskolások

Egy ilyen programon 3-4 középiskolás önkéntes tud részt venni.

**Célja** Az idősek és a fiatalok közötti szakadék megszüntetése, önkéntesség toborzása.

**Helyzetkép** Kunszentmiklóson a középiskolásoknak kevés lehetőségük van az önkéntességre, sokszor nehézséget jelent az 50 órás önkéntes szolgálat teljesítése is, ezért a csoport igyekszik olyan programokat szervezni, amibe be lehet kapcsolni fiatalokat.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** Az egyedül élő időseknek szervezünk egy ebédet, ahol tudnak egymással beszélgetni, közösségben részt venni. A fiatalok segítenek az idősek kiszolgálásában, előadnak nekik, így ők is összekovácsolódnak. Az ebéd után délutánba nyúló hosszas beszélgetések szoktak kialakulni.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A fiatalokat nehéz bevonni az önkéntes feladatokba, főleg egy kisvárosban, ahol az adományozás a csoport fő profilja. Ez egy nagyszerű lehetőség arra, hogy könnyed önkéntes munkát tudjanak végezni, amit élveznek is, valamint a közösséghez tartozást is tudják erősíteni. Sajnos volt már 23 éves egyedül élő résztvevő is a rendezvényen, akinek már nem élt családtagja. Bezárkózva éli mindennapjait, de egy picit sikerült kiragadni belőle.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre  
álló anyagok**



**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
<b>Kunszentmiklósi fociklub</b>	Gyerekek bevonása, Sportfoglalkozás	DAR	Homoki-Nagy Zoltán  <a href="mailto:homoki-nagy.zoltan@maltai.hu">homoki-nagy.zoltan@maltai.hu</a>  06-30/582-3004

**Tevékenység leírása**

<b>Célcsoportja</b>	Helyi hátrányos helyzetű gyerekek
<b>Célja</b>	Lehetőséget kapjanak az ingyenes sportolásra. Csapatépítés, sportfoglalkozások tartása, önkéntesek toborzása
<b>Helyzetkép</b>	Kunszentmiklóson az utóbbi időben a sportfoglalkozások száma lecsökkent, ami maradt az is fizetős lett. Ezeken az edzéseken próbálják a roma fiatalokat kiszűrni, így szükséges volt, hogy a Málta lehetőséget biztosítson számukra is.
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	A városi sportcsarnokban kapunk helyet, ahol öltöző is van. Mikor átöltöznek a gyerekek, mindig beszélgetünk egy picit velük, hogy kivel mi történt, hogy érzi magát. Továbbiakban bemelegítő csapatépítő játékot játszunk. Utána bemelegítenek, elrendezik a termet a focihoz. 1,5 órát fociznak, amikor jól elfáradtak véget ér a foglalkozás.
<b>Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?</b>	Megismerkedtünk Bódi Józseffel, helyi roma férfi, aki próbálja a fiatalokat összefogni. Az ő segítségével érvük el az ifjúságot. Sokkal könnyebben megnyílnak, mivel Józsiiban bíznak. Kitartóan edzenek a srácok, pontosan érkeznek, és nem káromkodnak. Kaptak egy lehetőséget, hogy értelmesen töltsék el a szabadidejüket, mindenféle megkülönböztetés és anyagi hozzájárulás nélkül. Le tudják vezetni a feszültséget a sport által. Helyi ember vezetésével valósul meg a program így nem élik meg külső beavatkozásként. A testmozgás



bizonyítottan hozzájárul számos más képességterület fejlesztéséhez is. A közösségépítés és az odafigyelés a fizikai szint feletti réteg ellátottságáról is gondoskodik, így lesz komplex a program.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok**



**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
<b>Gyereknapp</b>	Málta népszerűsítése, gyerekek bevonása	DAR	Homoki-Nagy Zoltán <a href="mailto:homoki-nagy.zoltan@maltai.hu">homoki-nagy.zoltan@maltai.hu</a> 06-30/582-3004

**Tevékenység leírása**

**Célcsoportja** Helyi hátrányos helyzetű gyerekek

**Célja** Szülők és gyerekek megismertetése a Máltával.

**Helyzetkép** Mivel Kunszentmiklóson nem rég óta van jelen a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, így a rászoruló családok bizalmatlanok a csoporttal szemben.

**Mit csinálnak, hogyan működik?** A gyereknapon nem csak a gyerekeket várjuk programokkal, hanem családotul érkezhettek a rendezvényre. A szülők és az idősebb máltai önkéntesek külön ülnek, beszélgetnek tea és sütemény mellett, a gyerekekkel pedig fiatal önkéntesek foglalkoznak.

**Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?** A bizalmat tudja erősíteni a családok és a Málta között. Látják, hogy a gyerekekkel odafigyeléssel foglalkozunk, így a későbbiekben is szívesen elengedik akár egyedül is a gyerekeket az általunk szervezett programokra is. A szülők is könnyebben megnyílnak, mivel társaságban tehetik ezt. Fiatal önkénteseket is tudunk a programon belül bevonni.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre  
álló anyagok**



## ADATOK

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
	Málta népszerűsítése, gyerekek bevonása	DAR	Homoki-Nagy Zoltán <a href="mailto:homoki-nagy.zoltan@maltai.hu">homoki-nagy.zoltan@maltai.hu</a>
<b>Máltai gyerek délután</b>			06-30/582-3004
<b>Tevékenység leírása</b>			
<b>Célcsoportja</b>	Helyi hátrányos helyzetű gyerekek (6-10 év)		
<b>Célja</b>	Betekintést biztosítani a gyermekeknek és szülőknek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkájába. A gyerekeknek biztosítani iskolai eszközöket. Képességfejlesztés.		
<b>Helyzetkép</b>	A Kunszentmiklósi Általános iskolába nagyon sok roma gyerek jár, akiknek gondot okoz a tanszerek beszerzése. Mivel a gyerekeknek a többi társukhoz képest lemaradásuk van, ezért szükségük van fejlesztő gyakorlatokra.		
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	Önkéntes pedagógusok segítségével délutáni programként fejlesztik a gyerekeket különféle feladatokkal. Bemutatásra kerül a Máltai Szeretetszolgálat, biztosítjuk számukra a biztonságot és a megértést. A kötelező iskolai penzumon felül, közösségépítésre is törekednek a szakemberek, valamint a megszokott iskolai keretektől elrugaszkodva sokszor játékos formában zajlik a fejlesztés.		
<b>Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?</b>	A gyerekek sokkal nyitottabbakká válnak, a különböző feladatok segítik a felzárkózást. Sokszor egy jó szó, egy dicséret, amit kapnak nagyon sokat ér, motiválja őket. Közösségbe való tartozást erősíti, bízunk benne, hogy a későbbiekben, mint önkéntesek, segíteni tudják majd a következő generációt. Egyértelmű pozitív benyomás alakul ki a Szeretetszolgálat munkáját		

illetően. Közösséghez tartozás élménye erősíti a felelősségvállalást önmaga és társai iránt.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre álló  
anyagok**



**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
„Te tudod-e?”	Érzékenyítés	DAR	Homoki-Nagy Zoltán <a href="mailto:homoki-nagy.zoltan@maltai.hu">homoki-nagy.zoltan@maltai.hu</a> 06-30/582-3004

### Tevékenység leírása

#### Célcsoportja

Középiskolások

Egy-egy foglalkozáson átlagosan 20 gyerek vesz részt.

#### Célja

A résztvevők nyitottá, elfogadóvá váljanak. Megtapasztalják a testi fogyatékossgal élő emberek nehézségeit. Távlati cél a bevonásuk, mint önkéntes, a fogyatékos emberek mellé.

#### Helyzetkép

Ma Magyarországon a fogyatékos embereknek még mindig sok fizikai akadállyal, és a többségi társadalom előítéleteivel is, meg kell küzdenie. A fiatalok nem rendelkeznek elég ismerettel velük kapcsolatban, vagy hogy hogyan lehet a fogyatékos embereket segíteni a mindennapokban.

#### Mit csinálnak, hogyan működik?

Egyszerre ketten vesznek részt a játékban. Egyik gyerek beül a kerekesszékekbe, de ő nem irányíthatja, csupán instrukciót adhat, hogy merre tolják. A másik gyerek tolja a tolokocsit, viszont neki be van kötve a szeme, így csupán az utasításra támaszkodhat. Felállítunk egy akadálypályát, majd kezdődhet a játék. Amikor végigmentek a pályán, helyet cserélnek: akit eddig toltak, most ő lesz az, aki irányít. Amikor már mindketten körbeérték a pályán, akkor megbeszéljük, hogy hogyan érezték magukat, mi okozott nehézséget, féltek-e, mennyire érezték biztonságban magukat, mennyire bíztak meg a másikkban. Ha esetleg nagyobb a létszám lehet 3 fővel is játszani. Aki a kocsiban ül nem beszélhet, aki tolja ő ugyanúgy nem láthat, a harmadik félnek kell iránymutatást adni.

**Mit ér el a célokból, miért** Tapasztalataim alapján a gyerekek nagyon szeretik a szerepjátékokat, könnyen bele tudják helyezni magukat az adott szituációba. Amikor

**eredményes,** meglátják a kerekesszéket, azonnal ki akarják próbálni. Azzal, hogy ezt  
**miért** jó játékosan tesszük, még jobban felkeltjük a figyelmet. Leszűrhető  
**gyakorlat, miért** egymáshoz való viszonyuk a játék alatt, valamint az is, hogy ki  
**újszerű?** mennyire bízik a másokban, vagy mennyire nem. Sok gyerek teljesen  
máshogy irányít, különbözik a kommunikációjuk, de mindig sikerül  
mindenkinek a feladatot elvégezni. Saját tapasztalataik alapján át tudják  
érezni a testi fogyatékosággal élő ember nehézségeit. Minden  
foglalkozásnál megfogalmazza valamelyik gyerkőc, hogy mennyivel  
nehezebb nekik a hétköznapi dolgokat elintézni, mint egy egészséges  
embernek. A tudásátadás és érzékenyítés mellett cél, hogy a  
későbbiekben ezek a fiatalok, akár önkéntesként is bevonhatóak  
legyenek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által elért vagy gondozott  
fogyatékos emberek mellé.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre  
álló anyagok**







**ADATOK**

<b>A jó gyakorlat címe:</b>	<b>Jó gyakorlat beavatkozási területi besorolása</b>	<b>Régió</b>	<b>Jó gyakorlatban megkereshető szakember</b>
	Gyerekfoglalkozás, közösségépítés	DAR	Homoki-Nagy Zoltán <a href="mailto:homoki-nagy.zoltan@maltai.hu">homoki-nagy.zoltan@maltai.hu</a>
<b>Zöld nap</b>			06-30/582-3004

**Tevékenység leírása**

<b>Célcsoportja</b>	Általános iskolás gyerekek
<b>Célja</b>	Az általános iskolában tanuló diákok és a Máltai csoport összekovácsolása.
<b>Helyzetkép</b>	Kunszentmiklóson az iskolák nyitottak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkássága iránt, ezért partnerek a különböző közös programokban. Szeretnénk továbbberősíteni az intézményekkel a kapcsolatot, és megismertetni a diákokkal az MMSZ tevékenységeit.
<b>Mit csinálnak, hogyan működik?</b>	Egész napos program. Először az iskolában tartottak a fiatal önkéntesek természettel kapcsolatos foglalkozásokat, miközben a Máltai irodában a munkatársak paprikás krumplit főztek. Átjöttek a diákok az irodába ebédelni, közös beszélgetés keretein belül. A programot folytatva fát ültettünk a gyerekekkel közösen.
<b>Mit ér el a célokból, miért eredményes, miért jó gyakorlat, miért újszerű?</b>	Élmény volt a gyerekeknek az egész nap, sok mindent megtudtak a Szeretetszolgálatról, ami hatására később csatlakozhatnak az önkéntes csoporthoz. A középiskolákból több fiatal is be tudunk vonni, ugyanis az általános iskolás diákokkal ők foglalkoztak a délelőtti folyamán. A tevékenység során nem direkt módon ismertetjük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkáját, hanem egy élvezetes és hasznos munkára invitáljuk a résztvevőket, ami során informális módon mégis betekintést nyerhetnek a társadalmi elkötelezettség területeibe, indirekt módon

érzékenyülnek. A jó élmény összekapcsolódik nem tudatos szinten a szeretetszolgálat munkájával. Ilyen módon ezek a kisebb események első dominóként indíthatják el a fiatalokat az önkéntesség útján.

**A jó gyakorlatot  
bemutató  
rendelkezésre  
álló anyagok**



## ÖSSZEFOGLALÓ

A kiadványban összegyűjtött anyagok összeállítása során elsősorban azokat a gyakorlatok részesítettük előnyben, amelyek a fiatalok bevonását, érzékenyítését célozták. Ez azért volt nagyon fontos szempont, mert egy fiatal bevonása egy közösségi, szociális célú programba óriási felelősséggel jár. Amennyiben körültekintően járnak el az adott program megvalósítói, olyan új tagokkal bővíthet az önkénteseink csapata, akik hosszú időre elköteleződnek, szociális érzékenységük megerősödik, környezetüknek pedig átadják a közösségért tevékenykedés örömmel megélt tapasztalatát. Mindezek miatt az ifjúsági önkéntesek megszólításának, bevonásának, az adott feladat mellé rendelésének folyamatát alaposan, minden részletre kiterjedően érdemes megtervezni, hiszen amennyiben ezek az eljárások nem megfelelőek, a potenciális önkéntesek örökre háttal fordíthatnak ennek az önzetlen segítő tevékenységnek. A jó gyakorlatok tapasztalataink alapján ezt a célt el is érik, és szándékunk szerint ezt a gyűjteményben leírt programok, események, és azok megvalósításának különböző módjai vissza is tükrözik. Ezen szakmai tevékenységek alapját és annak részletesebb leírását, a projekt kezdetén elkészült módszertani kézikönyv tartalmazza.